

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 1 - Over Atelier Landfort

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Atelier Landfort. Hieronder vind je de belangrijkste gegevens:

Adres:

Atelier Landfort

Landfortallee 4, 6921 JS Duiven

Website: <https://atelierlandfort.nl/>

Atelier Landfort is op de volgende manieren bereikbaar:

Telefoonnummer: 06-53724771 E-mail: [sabrine@atelierlandfort.nl](mailto:sabrine@atelierlandfort.nl)

KvK-nummer: 86291653 BTW-nummer: NL004224806B43

## Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de definities van deze begrippen.

Wanneer er wordt gesproken over **Atelier Landfort** dan bedoelen we daarmee de onderneming Atelier Landfort die aan jou diensten en/of (toegang tot) (digitale) inhoud op afstand aanbiedt. Zie ook artikel 1.

**Jij** (of waar toepasselijk **je/jouw**) bent de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met je handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Atelier Landfort sluit met jou een **overeenkomst op afstand**. Dat is een overeenkomst tussen Atelier Landfort en jou die wordt gesloten via de website of e-mail van Atelier Landfort, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Techniek voor communicatie op afstand** is een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat jij en Atelier Landfort gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Onder het **herroepingsrecht** wordt verstaan de mogelijkheid die jij hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

De **bedenktijd** is de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van je herroepingsrecht.

Een **duurzame gegevensdrager** is elk hulpmiddel, waaronder ook begrepen e-mail, dat jou en Atelier Landfort in staat stelt om informatie die aan jou of Atelier Landfort persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Als er wordt gesproken over **dag** dan wordt daarmee bedoeld een kalenderdag.

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier Landfort en op elke overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen jou en Atelier Landfort. Atelier Landfort doet zijn best deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen.

## Artikel 4 - Het aanbod

Wanneer Atelier Landfort jou een aanbod doet dan worden de (digitale) inhoud en/of diensten zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven. Atelier Landfort vertelt jou ook wat je rechten en plichten zijn, als jij het aanbod accepteert. Zo kun jij een goede beoordeling van het aanbod maken.

Als een aanbod maar een bepaalde tijd geldig is of als er bepaalde voorwaarden aan vast zitten, dan wordt dat natuurlijk in het aanbod vermeld.

Als er sprake is van een kennelijke fout of kennelijke vergissing in een aanbod, dan is Atelier Landfort niet gebonden aan het aanbod.

## Artikel 5 - De overeenkomst

Op het moment dat jij het aanbod aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden komt de overeenkomst tot stand. Atelier Landfort zal dit aan jou bevestigen per e-mail. Zolang Atelier Landfort jou geen bevestiging heeft gestuurd (controleer ook je spam-map), mag jij de overeenkomst nog ontbinden.

Let echter wel, Atelier Landfort kan, binnen de wettelijke kaders, controleren of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kan Atelier Landfort daarbij kijken naar andere feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als Atelier Landfort na deze controle tot de conclusie komt dat er goede gronden zijn om de overeenkomst niet aan te gaan, dan heeft Atelier Landfort het recht een bestelling of aanvraag te weigeren of voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard wordt een dergelijke beslissing gemotiveerd.

Wanneer wij een overeenkomst sluiten met jou neem jij een abonnement voor de periodieke levering van (digitale) inhoud. Het abonnement heeft een looptijd van de duur van de betreffende (online) cursus, zoals genoemd bij het cursusaanbod op de website en eindigt automatisch.

Atelier Landfort doet haar best om te zorgen voor een veilige website.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

Wanneer jij digitale inhoud bij Atelier Landfort afneemt, dan wil je natuurlijk direct toegang daartoe. Na ontvangst van jouw betaling via Ideal mag je direct gebruik maken van de digitale inhoud, maar je hebt dan geen herroepingsrecht meer.

## Artikel 7 - De prijs

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 8 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

Atelier Landfort staat ervoor in dat haar diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### Artikel 9 - Levering en uitvoering

Atelier Landfort levert de toegang tot digitale inhoud en bijbehorende diensten via het door jou opgegeven e-mailadres.

### Artikel 10 – (Digitale) inhoud

Atelier Landfort doet uiteraard haar best om jou goed van dienst te zijn. De informatie verstrekt in de (digitale) inhoud is uitsluitend informatief bedoeld en vormt, waar toepasselijk, een vrijblijvend advies. Het vormt geen instructie tot een bepaald handelen of nalaten. Het bereiken van enig beoogd resultaat naar aanleiding van de (digitale) inhoud kan dan ook niet worden gegarandeerd.

De (digitale) inhoud mag enkel door jou, de partij met wie Atelier Landfort een overeenkomst heeft gesloten, worden geraadpleegd met als doel informatie vergaren over het onderwerp van de (digitale) inhoud. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om informatie uit de (digitale) inhoud openbaar te maken, te delen met derden, te kopiëren of op een andere manier te gebruiken die in strijd is met de (auteurs)rechten van Atelier Landfort.

Foto's en video's die Atelier Landfort maakt van het werk van cursisten kunnen gebruikt worden voor publicitaire doeleinden. Foto's en video's van eigen werk(wijze) van Atelier Landfort mogen uitsluitend gedeeld worden ná uitdrukkelijke toestemming.

### Artikel 11 - Beëindiging deelname

Wanneer wij een overeenkomst sluiten met jou neem jij deel aan een (online) cursus van Atelier Landfort. Je deelname duurt zo lang als de doorlooptijd van de betreffende (online) cursus is. Deze doorlooptijd staat genoemd bij het cursusaanbod. Je deelname en toegang tot de online leeromgeving wordt automatisch beëindigd na het bereiken van de maximale toegangstijd.

Kortingen, actiescodes en toegangscode tot online cursussen en video's zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met anderen. Je toegang tot de online leeromgeving en besloten groepen is ook strikt persoonlijk. Atelier Landfort behoudt zich het recht voor de volledige toegang te ontzeggen bij vermoeden van overtreding.

### Artikel 12 - Betaling en annulering

Bij aanmelding van een traject, cursus of workshop in het atelier ontvang je een bevestiging met relevante aanvullende informatie, zoals de betaling. Je maakt de (aan)betaling in orde en hiermee is jouw plek voor de betreffende cursus of workshop definitief. Het eventueel resterende verschuldigde bedrag maak je uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus over. Je hebt een herroepingsrecht van 14 dagen na aanmelding, mits je de cursus nog niet bent gestart.

# Algemene Voorwaarden



Jij bent verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Atelier Landfort te melden.

Als je niet op tijd betaalt, dan zal Atelier Landfort jou hierop wijzen. Je krijgt dan nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalings- verplichtingen te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, dan vervalt jouw recht op deelname.

Annuleren is gratis tot 30 dagen voor aanvang van de cursus, traject of workshop in het atelier. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang vindt terugbetaling plaats minus het aanbetalingsbedrag van de betreffende cursus. Dit wordt beschouwd als administratiekosten. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus ben je 50% van de kosten verschuldigd. Daarna ben je 100% van het volledige bedrag verschuldigd. Je mag eventueel iemand anders in jouw plaats laten gaan, na overleg.

Bij online cursussen geldt dat je deelname definitief is na ontvangst van je volledige betaling. Online betalingen vinden plaats via Ideal. (zie ook art. 6)

## **Artikel 13 - Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan is dat natuurlijk jammer. Atelier Landfort heeft een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd nadat je gebreken hebt geconstateerd schriftelijk bij Atelier Landfort in te dienen. Je dient je klacht volledig en duidelijk te omschrijven.

Atelier Landfort beantwoordt klachten binnen 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Mocht een klacht een langere verwerkingstijd nodig hebben, dan geeft Atelier Landfort jou binnen 14 dagen na ontvangst een indicatie wanneer je een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Je moet Atelier Landfort in ieder geval vier weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

## **Artikel 14 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen jou en Atelier Landfort waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.